Пользовательское соглашение сервиса OLX.uz

ЭТО СОГЛАШЕНИЕ БЫЛО ДЕЙСТВИТЕЛЬНЫМ ДО 01.01.2021

Содержание:

1. Определения
2. Общие положения
3. Учетные записи
4. Правила публикации рекламы
5. Бесплатные объявления
6. Платные объявления
7. Услуги по продвижению объявлений
8. Платежи
9. Услуга Счет OLX
10. Незаконные и противоречащие Правилам действия Пользователей
11. Рейтинги и отзывы
12. Порядок подачи жалоб
13. Досудебное урегулирование споров
14. Заключительные положения

Приложения:

- Приложение 1 - OLX Недвижимость
- Приложение 2 - Услуги по продвижению
- Приложение 3 - Лимиты объявлений
- Приложение 4 - Образец заявления об отказе
- Приложение 5 - Запрещенные и условно разрешенные позиции
- Приложение 6 - Пакеты Бизнес и Премиум

1. Определения

1. **День** - 24 часа подряд.
2. **Гость** - физическое лицо-пользователь Веб-сайта, не имеющее Учетной записи или не авторизованное.
3. **OLX Group –** Общество с ограниченной ответственностью «TIRS DILING», ИНН: 205707447.

4. **Кандидат** - гость или пользователь, просматривающий рекламу в категории «Работа».
5. **Категория** - тематическая категория (например, «Автомобили» или «Электроника»), к которой относится Объявление. Категория может быть разделена на тематически связанные подкатегории.
6. **Клиент** - Пользователь, являющийся физическим лицом, осуществляющий на Веб-сайте действия, не связанные напрямую с его деловой или профессиональной деятельностью.
7. **Учетная запись** - совокупность данных, относящихся к конкретному Пользователю, включая информацию о его действиях на Веб-сайте и информацию, предоставленную Пользователем на Веб-сайте. Правила относительно Учетной записи изложены в пункте 3 Правил.
8. **Покупатель** - Пользователь, совершающий Сделки с Продавцом, используя функциональные возможности Веб-сайта.
9. **Лимит** - количество бесплатных Объявлений для выбранных Категорий, которые Пользователь может опубликовать на Веб-сайте в определенный момент времени. Предусмотрено независимое использование лимитов в каждой Категории.
10. **Объявление** - предложение продать или предоставить Позицию, сделанное Продавцом, а также сделанное Работодателем приглашение к участию в процессе найма, опубликованное на Веб-сайте на условиях, указанных в пункте 4 Правил.
11. **Счет OLX** - бесплатная функция Учетной записи, описанная в пункте 9 Правил, упрощающая платежи в пользу OLX Group.
12. **Работодатель** - Пользователь, публикующий Объявление в категории «Работа» на Веб-сайте.
13. **Позиция** - товары или услуги, включенные в Объявление; в категории «Работа» под позицией Объявления подразумеваются описание и требования к вакансии, описанной в Объявлении Работодателя.
14. **Правила** - настоящие Правила, включая приложения, определяющие принципы использования Веб-сайта. На Веб-сайте в любое время можно найти последнюю версию Правил, загрузить их, сохранить на жестком диске устройства или распечатать.
15. **Регистрация** - процесс создания Учетной записи Пользователем после предоставления им соответствующих данных, принятия Правил и активации Учетной записи.
16. **Веб-сайт (Сервис)** - онлайн-платформа OLX Group, доступная на домене olx.uz и в мобильном приложении OLX.uz.
17. **Продавец** - Пользователь, публикующий Объявление на Веб-сайте и совершающий Сделки с Покупателем.
18. **Сделка** - любой договор, заключенный между Пользователями или Пользователем и Гостем в отношении Позиции.

19. **Платные услуги** - платные услуги, предоставляемые OLX Group Пользователю, включая, в частности, платные Объявления или пакет Объявлений и Услуг по продвижению.
20. **Услуги по продвижению** - платные услуги по продвижению объявлений, описанные в Приложении 2 «Услуги по продвижению».
21. **Пользователь** - физическое, юридическое лицо или обособленное подразделение, наделенное правоспособностью и использующее Веб-сайт после входа в Учетную запись.
22. **Бизнес-пользователь** - Пользователь услуг, использующий Веб-сайт для деловой или профессиональной деятельности, и соответствует хотя бы одному из указанных в настоящих Правилах признаков. Пользователь может считаться OLX Group Бизнес-пользователем независимо от того, зарегистрирован ли такой Пользователь как субъект предпринимательской деятельности в установленном законодательством порядке, или же осуществляет такую деятельность без соответствующей регистрации.

2. Общие положения

1. Условия использования Веб-сайта, в том числе правила Регистрации, публикации Объявлений и покупки Платных услуг, а также вопросы, касающиеся порядка оплаты и подачи жалоб, изложены в Правилах. Каждый пользователь Веб-сайта обязан ознакомиться с содержанием Правил.

2. Гости могут использовать только ограниченные функции Веб-сайта на условиях, изложенных в настоящих Правилах, в соответствии с законом и принципами справедливости.

3. Контент, опубликованный на Веб-сайте, включая, в частности, Объявления, независимо от их формы, т. е. текстовые, графические и видеоматериалы, являются объектами права интеллектуальной собственности, включая авторские права и право промышленной собственности, OLX Group, Продавцов или третьих лиц. Без письменного согласия уполномоченного лица этот контент запрещается каким-либо образом использовать. Запрещена любая агрегация, обработка данных и другой информации, доступной на Веб-сайте, с целью её дальнейшей передачи третьим лицам на других сайтах и за пределами Интернета. Также без согласия OLX Group запрещено использовать обозначения Веб-сайта и OLX Group, включая характерные графические элементы.

4. В соответствии с лицензией, предоставленной OLX Group согласно пункту 4.3, данные Правила не предусматривают согласия на использование прав OLX Group или прав третьих лиц, указанных в пункте 2.3, но и не должны толковаться как отказ от этих прав.

5. **OLX Group не является стороной Сделки.**

6. В рамках Веб-сайта можно осуществлять следующие действия:

- a. просмотр контента Веб-сайта;
- b. использование Учетной записи и связанных с ней функций, включая Счет OLX;
- c. размещение Объявлений в пределах бесплатных лимитов, указанных в **Приложении 3 «Лимиты объявлений»**;
- d. платная публикация Объявлений за пределами Лимитов;
- e. использование Платного сервиса (включая Услуги по продвижению).

7. Бесплатно предоставляются услуги по просмотру контента Веб-сайта, Учетной записи и публикации Объявлений в пределах бесплатных Лимитов. Остальные услуги платные.

8. Пользователи пользуются услугами доставки и оплаты, предоставляемые внешними поставщиками на основе отдельных правовых отношений, стороной которых OLX Group не является.

9. Положения Правил распространяются на Объявления в категории «Недвижимость», если иное не указано в **Приложении 1 «OLX Недвижимость».**

10. Чтобы использовать Веб-сайт в полном объеме, устройство, подключенное к Интернету, должно соответствовать следующим требованиям:

- a. бесперебойное Интернет-соединение, обеспечивающее двустороннюю связь через протокол HTTPS;
- b. правильно установленный и настроенный веб-браузер последней версии, поддерживающий стандарт HTML5 и технологию каскадных таблиц стилей (CSS3), например, Google Chrome, Mozilla Firefox, Opera, Microsoft Edge, Internet Explorer.
- c. поддержка JavaScript и файлов cookies включена (обычно в браузерах включена по умолчанию);
- d. для мобильных устройств: оригинальная версия Android версии не ниже 5.0 или оригинальная версия iOS не ниже 10.0, приложение OLX должно быть загружено из официального магазина (например, App Store или Google Play). Веб-сайт может некорректно отображаться на телевизионном экране, на экранах Blackberry и Windows Phone.

11. OLX Group прикладывает все усилия для поддержки бесперебойной работы Веб-сайта. Стремясь обеспечить высокое качество услуг и эффективное функционирование Веб-сайта, OLX Group оставляет за собой право приостановить работу Веб-сайта на условиях, описанных ниже:

a. Технические перерывы могут проводиться в ночное время (22-6), в течение которых могут быть ограничены или недоступны некоторые функции Веб-сайта и услуги, предоставляемые OLX Group.

b. Технический сбой - возникновение технической ошибки из-за обстоятельств, за которые OLX Group несет ответственность, в результате чего:

- большинство или все Пользователи не могут получить доступ к Услуге;
- основные функции Сайта недоступны или работают некорректно, в частности, это касается невозможности опубликовывать, отображать, обновлять или поднимать Объявления.

12. Объявления, публикуемые на Веб-сайте, отображаются в соответствующих категориях в хронологическом порядке, то есть согласно следующему принципу: чем позже Пользователь публикует Объявление, тем выше оно находится в списке с учетом Рекламных услуг. На главной странице Веб-сайта показываются только активные Объявления в рамках Рекламных услуг - на главной странице Веб-сайта выводятся заголовки платных Объявлений в ротации.

13. Пользователи, общающиеся с другими Пользователями через чат на Веб-сайте, подтверждают, что эти разговоры не являются конфиденциальными, и их содержимое может собираться OLX Group. Принимая настоящие Правила, Пользователь подтверждает, что OLX Group имеет право на доступ и анализ содержимого разговоров, проводимых через функцию чата на Веб-сайте, с целью повышения безопасности Пользователей, предотвращения злоупотреблений и улучшения качества Веб-сайта. Более подробную информацию о том, как и почему OLX Group получает доступ и анализирует содержимое разговоров, проводимых через функцию чата на Веб-сайте, можно найти в Политике конфиденциальности.

3. Учетные записи

1. Чтобы в полной мере воспользоваться функциональностью Услуг, Гость должен зарегистрировать Учетную запись и начать пользоваться Веб-сайтом как зарегистрированный Пользователь. Учетная запись предусматривает, среди прочего, следующие функции Веб-сайта:

- a. публикация и управление опубликованными Объявлениями;
- b. просмотр Объявлений других Пользователей;
- c. управление платежами и счетами, связанными с услугами, предоставляемыми на Сайте OLX Group;
- d. отправка другим Пользователям сообщений и получение от них сообщений;
- e. заказ Рекламных услуг.

2. Пользователем может быть только физическое лицо с соответствующим объемом дееспособности, юридическое лицо или обособленное подразделение. В случае юридических лиц и обособленных подразделений, только лицо, уполномоченное действовать от их имени, может создать Учетную запись и выполнять любые действия на Веб-сайте.

3. Пользователь может иметь только одну Учетную запись. Это правило не применяется если:

- a. Пользователь имеет Учетные запись, используемую в личных целях, и отдельно Учетную запись, связанную с его деловой деятельностью;
- b.Пользователь использует разные Учетные записи в рамках своей коммерческой деятельности в связи с обслуживанием этих Учетных записей различными представителями или филиалами бизнеса, который ведет Пользователь, с оговоркой, что в рамках одной из Учетных записей есть активный пакет Объявлений, и Объявления, размещенные в Учетных записях, не повторяются в пределах одних и тех же мест;
- c. необходимо создать другую Учетную запись из-за отсутствия возможности доступа к Учетной записи (забытый пароль).

Однако все исключения в этом отношении должны быть подробно проверены OLX Group, которая имеет право приостановить действие Учетной записи на время проверки или удалить Учетные записи при отсутствии подтверждения обстоятельств, оправдывающих применение вышеуказанного исключения.

Вышеуказанные исключения не применяются, если они используются Пользователем исключительно с целью избежать оплаты за услуги, предоставляемые в рамках Сервиса.

4. Для регистрации Учетной записи требуется:

- a. заполнить форму, доступную на Веб-сайте, и предоставить необходимые данные, включая ваш адрес электронной почты, или номер телефона и уникальный пароль или аутентификацию через внешнего поставщика услуг, такого как Facebook, Google или Apple;
- b. ознакомиться с Правилами и приложениями к ним, принимая их условия.

5. OLX Group обрабатывает персональные данные Пользователей, лиц, действующих от имени Пользователей и Гостей, в соответствии с условиями Политики конфиденциальности и Политики в отношении файлов cookies и аналогичных технологий.

6. После заполнения данных, необходимых для регистрации, на адрес электронной почты, указанный Пользователем, будет отправлено подтверждение регистрации Учетной записи,

ссылка для активации Учетной записи и действующие Правила. Если для регистрации Пользователя используется номер мобильного телефона, на указанный номер будет отправлен SMS с паролем для активации Учетной записи. Регистрация заканчивается, когда Пользователь активирует Учетную запись. На этом этапе заключается договор об обслуживании Учетной записи. Срок действия ссылки для активации истекает через 30 дней с момента получения электронного письма с подтверждением регистрации Учетной записи, если в течение этого периода активация не произведена, Учетная запись не будет активирована. Пользователь может снова зарегистрироваться, используя тот же адрес электронной почты, только обратившись в OLX Group через форму обратной связи.

7. Пользователь гарантирует, что данные, предоставленные в ходе Регистрации и во время использования Веб-сайта, точны, верны и актуальны, и что он имеет право использовать эти данные. Пользователь обязуется обновлять данные в случае их изменения. OLX Group оставляет за собой право заблокировать Учетную запись, если предоставленные данные не соответствуют вышеуказанным требованиям, в соответствии с процедурой, изложенной в разделе 10 Правил.

8. Лицо, пользующееся Веб-сайтом от имени Пользователя, который является юридическим лицом или обособленным подразделением, подтверждает, что должным образом уполномочен действовать и выполнять все действия на Веб-сайте от имени такого Пользователя.

9. Пользователь обязуется хранить в тайне данные доступа к Учетной записи и защищать их от доступа неуполномоченных третьих лиц. Пользователь незамедлительно информирует OLX Group, если ему станет известно о том, что неуполномоченные третьи стороны получили доступ к Учетной записи, и, если возможно, незамедлительно меняет данные доступа.

10. Договор на обслуживание Учетной записи заключается на неопределенный срок после ее активации. Договор на обслуживание Учетной записи может быть расторгнут Пользователем при соблюдении следующих правил:

- a. право удалить Учетную запись не влияет на право Пользователя отказаться от договора или расторгнуть его, предусмотренное законодательством и настоящими Правилами;
- b. Удаление Учетной записи возможно путем: (i) выбора соответствующей опции на панели Учетной записи, (ii) отправки заявления об удалении через форму обратной связи, или (iii) отправки уведомления об удалении в письменной форме на адрес OLX Group;
- c. после удаления Пользователем Учетной записи оставшиеся соглашения между OLX Group и Пользователем в отношении услуг, предоставляемых на Сайте, теряют свою силу;

- d. прекращение действия Соглашения об Учетной записи вступает в силу сразу же (на будущее), что означает, что платежи, сделанные Пользователем, не будут возвращены. OLX Group также не обязана возвращать эквивалент неиспользованных сумм в рамках Платных услуг;
- e. После удаления Учетной записи или расторжения договора об Учетной записи Пользователь теряет доступ к информации, предоставленной или созданной в ходе использования Веб-сайта.

11. OLX Group имеет право расторгнуть договор с Пользователем, если Пользователь:

- a. не заходил в Учетную запись на протяжение 24 месяцев. В этом случае Пользователь больше не сможет пользоваться удаленной Учетной записью. Информация о расторжении договора будет отправлена Пользователю за 30 дней на адрес электронной почты, или номер телефона, указанный при Регистрации. Если Пользователь пожелает и далее пользоваться Учетной записью, используя функции, предоставляемые для этой цели, для этого ему потребуется войти в Учетную запись. Право OLX Group на расторжение договора в соответствии с этим положением не ограничивает право Пользователя на повторную регистрацию на Веб-сайте. Однако OLX Group не гарантирует, что текущее имя Пользователя, связанное с Учетной записью, будет доступно для использования во время новой регистрации;
- b. несмотря на требование OLX Group о прекращении определенных действий или бездействия, нарушающих положения Правил или общепримениимых правовых норм, Правила все еще остаются в силе, как указано в требовании.

12. Для обеспечения надлежащего функционирования Сервиса и защиты безопасности пользователей, OLX Group оставляет за собой право на дополнительную проверку достоверности и правдивости данных, предоставляемых Пользователем, на запрос у Пользователя подтверждения его личности, информации, содержащейся в Объявлении или относящейся к совершаемой Сделке, методом, выбранным OLX Group. В случае неудачной попытки подтверждения данных или личности Пользователя, OLX Group может приостановить или заблокировать Учетную запись на условиях, изложенных в разделе 10 Правил.

13. Отказ Клиента от договора. В течение 10 дней с даты заключения договора с OLX Group Клиент может отказаться от него без объяснения причин, отправив соответствующее заявление через форму обратной связи, или на почтовый адрес OLX Group. После отказа от договора по обслуживанию Учетной записи действие других договоров, связывающих OLX Group с Пользователем, прекращается. Образец заявления об отказе, которое может использовать Пользователь, представлен в инструкциях Приложения №4 «Образец заявления об отказе».

14. Договор об обслуживании Учетной записи может быть расторгнут Бизнес-пользователем в соответствии с правилами пункта 3.9. при отказе принять изменения в Правилах, о чем Пользователь будет проинформирован в соответствии с п. 16.1. b. В таком случае, чтобы расторгнуть договор об обслуживании Учетной записи, Бизнес-пользователь должен не позднее, чем в течение 15 дней с момента объявления об изменениях, уведомить OLX Group о своем намерении. Прекращение действия Пользователем вышеупомянутого договора об обслуживании Учетной записи вступает в силу через 15 дней после уведомления Пользователя об изменениях в Правилах, если только Бизнес-пользователь не откажется сообщить о своих намерениях, не сделает соответствующего заявления или же не предпримет четких действий на Веб-сайте, подтверждающих принятие таких условий (например, размещение нового Объявления).

4. Правила публикации Объявлений

1. OLX Group позволяет Пользователю опубликовывать Объявления на Веб-сайте. После заполнения соответствующей формы и SMS-верификации Пользователь может опубликовать Объявление на Веб-сайте. SMS-верификация выполняется один раз и заключается в отправке проверочного кода на номер телефона, указанный Пользователем, который затем Пользователь вбивает в форму. SMS-верификация может быть повторена в связи с процедурами внутренней безопасности.

2. Реклама, опубликованная Пользователем на Веб-сайте, доступна всем его пользователям. Наряду с Объявлением также будет доступна контактная форма, позволяющая другим пользователям связаться с Пользователем, опубликовавшим Объявление, и отправить ему сообщение.

3. В момент публикации Объявления Пользователь предоставляет неисключительную, территориально неограниченную и бесплатную лицензию на запись, воспроизведение и распространение Объявления полностью или частично с целью его отображения на Веб-сайте - OLX Group и партнерам OLX Group, через которых осуществляется продвижение Веб-сайта, а также в любом месте посредством Интернет, включая поисковые системы (например, Google) и социальные сети (например, Facebook). Предоставление лицензии необходимо для полноценного использования Сервиса. В связи с особенностями Интернета OLX Group не имеет полного контроля над распространением содержимого, опубликованного или переданного с использованием функций Веб-сайта другим Пользователям, и не несет ответственности за это перед третьими сторонами, в частности, в случае копирования и распространения Объявления третьими лицами на веб-сайтах и порталах, не связанных с Сервисом.

4. Содержимое каждого Объявления должно соответствовать требованиям, изложенным в пункте 10.1 Правил, быть правдивым, недвусмысленным и понятным, а также соответствовать техническим требованиям, перечисленным OLX Group. Пользователь

может определять содержимое Объявления в рамках закона и в соответствии со следующими требованиями:

- a. Объявление составляется на государственном, или русском языке, оно не содержит слов и выражений, обычно считаемых вульгарными или оскорбительными. В категории «Работа» Объявление можно дополнительно составить на иностранном языке;
- b. Пользователь выбирает одну Категорию и подкатегорию, соответствующую теме, к которой должно быть отнесено Объявление;
- c. Пользователь должен указать итоговую стоимость в национальной валюте (с указанием НДС, если применимо) и, возможно, указать, что цена обсуждается. Позицию можно предлагать бесплатно или в обмен на другой товар или услугу. Это положение не распространяется на Объявления в Категориях «Работа», «Бизнес и услуги», для которых указание вознаграждения в Объявлении не является обязательным требованием;
- d. Пользователь указывает состояние Позиции (новое или б/у) (за исключением объявлений в Категориях/Подкатегориях «Услуги», «Работа», «Животные», «Недвижимость», «Антиквариат коллекции», «Хобби отдых и спорт другое», «Билеты», «Поиск попутчиков», «Поиск групп/Музыкантов»);
- e. объявление должно содержать понятное, точное и полное описание Позиции, включая правдивую и не вводящую в заблуждение информацию об особенностях Позиции;
- f. Объявление не может содержать контактные данные - такие данные могут быть указаны только в предназначенных для этой цели полях формы;
- g. Предметом Объявления может быть только предмет, которым владеет Пользователь, находящийся на территории Республики Узбекистан (за исключением Объявлений в категориях «Бизнес и Услуги» и «Работа»);
- h. одно Объявление может предлагать одну Позицию;
- i. необходимо указать, предлагает ли Объявление одну единицу, несколько единиц или комплект/упаковку (комплект означает набор элементов, составляющих одно целое). В одно Объявление можно добавить информацию о наличии Позиции в разных цветах или аналогичных версиях (кроме категорий, «Бизнес и Услуги» и «Работа»);
- j. Объявление не может включать такой контент как, в частности, рекламные предложения и любую другую рекламную информацию, адреса веб-сайтов и другие элементы, ведущие пользователей к ресурсам компаний, предоставляющим такие же или аналогичные услуги, что и OLX Group (т. е. услуги по публикации предложений или рекламных объявлений пользователями Интернета).

5. Если Пользователь публикует Объявление в неправильной Категории, OLX Group имеет право переместить его в другую Категорию. Но если это изменение приведет к

публикации Объявления за пределами Лимита, то такое Объявление может быть размещено только в случае оплаты за его публикации за пределами лимита.

6. Позицией Объявления не может быть:

- a. поиск Позиций (кроме Объявлений в Категориях/Подкатегориях «Бизнес и Услуги», «Работа», «Ищу компаньона», «Вязка», «Поиск попутчиков», «Поиск групп/музыкантов»);
- b. предложение романтического, брачного, сексуального характера;
- c. запрещенные товары, перечисленные в **Приложении 5 «Запрещенные и условно разрешенные позиции»**, а также любые другие товары, запрещенные к продаже **действующим законодательством**, украденные товары или товары, ставшие предметом судебного или административного спора, товары, попадающие под исполнительное производство, процедуру банкротства или составляющие собственность субъекта, находящегося в процессе санации.

7. Пользователь публикует Объявления на Веб-сайте следующим образом:

- a. нажав на значок «Добавить объявление» или аналогичный значок;
- b. совершение платежа (только для Платных объявлений).

8. Размещение Объявления в Сервисе начинается сразу после его публикации (за исключением платных объявлений, публикация которых происходит с момента зачисления оплаты) и длится еще 30 дней, но не дольше, чем произойдет одно из перечисленных далее обстоятельств:

- a. Пользователь продал Позицию;
- b. Пользователь изменил Объявление таким образом, что в нем указана другая позиция, а не та, которая была первоначально описана;
- c. Пользователь удалил Объявление.

9. Если OLX Group станет известно о возникновении обстоятельств, указанных в пунктах 4.8.a) или 4.8.b), OLX Group имеет право удалить Объявление в соответствии с принципами, указанными в разделе 10 Правил.

10. В период размещения Объявления на Веб-сайте Пользователь может изменить его содержимое и некоторые параметры, а также удалить это Объявление. За 3 дня до окончания размещения Объявления до даты окончания размещения Пользователь может бесплатно продлить время показа Объявления еще на 30 дней, но это продление подлежит оплате в платных Категориях, и в случае превышения Лимита в соответствующей Категории, указанного в Приложении 3 «Лимиты объявлений».

11. Возможность изменения содержания Объявления не распространяется на изменения цены или любых других параметров опубликованного Объявления, направленные на избежание выплаты причитающихся OLX Group сумм за услуги, предоставляемые в рамках Сервиса, или получения возврата денежных средств, причитающихся Пользователю, в случаях, предусмотренных Правилами.

5. Бесплатные объявления

1. В рамках Лимита Пользователь публикует Объявления на Веб-сайте бесплатно. Лимиты для определенных Категорий, лимиты для Бизнес-пользователей и ситуации, когда Лимит не действует, указаны в Приложении 3 «Лимиты объявлений».

2. В пределах Лимита (бесплатные Объявления) Пользователь может одновременно опубликовать 776 активных Объявлений.

3. OLX Group проинформирует Пользователя об исчерпании Лимита, прислав сообщение, доступное в Учетной записи. Размещение Пользователем другого Объявления на Веб-сайте или в Категории, где не был предоставлен Лимит, является платным.

6. Платные объявления

1. Размещение Пользователем платного Объявления на Веб-сайте возможно после того, как Пользователь приобрел:

- a. одно Объявление согласно установленной стоимости;
- b. одно Объявление вместе с пакетом Платных услуг - Одно Премиум-объявление согласно Приложению 6 «Пакеты Старт, Премиум и Мега»;
- c. пакет Рекламы, доступный в предложении Сайта в соответствии с **Приложением 6 «Пакеты Старт и Премиум»**, с оговоркой, что в случае приобретения пакета Объявлений до использования Лимита, платный пакет будет использован в первую очередь.

2. Приобретение пакета Объявлений или одного Объявления возможно через соответствующую форму, доступную на Веб-сайте.

3. Приобретение Пользователем пакета Объявлений ведет к предоставлению такому Пользователю статуса «Бизнес-пользователь».

OLX Group на основании анализа деятельности Пользователя на Веб-сайте вправе относить Пользователя в категории «Бизнес-пользователь», независимо от того, отнесли себя Пользователь к данной категории при публикации объявления. Для отнесения Пользователя к категории «Бизнес» достаточно наличия в действиях Пользователя одного из следующих признаков:

- a. использование при размещении объявления профессиональных фотографий (стоковых фотографий);
- b. наличие в тексте объявления ссылки на веб-сайт / страницу веб-сайта;
- c. наличие в тексте объявления информации о возможности выбора другой модели, наличия товара в ассортименте, разных размеров товара, возможности заказа товара, предоставления Пользователем гарантии на товар;

OLX Group относит Пользователя к категории «Бизнес-пользователь» для тех Категорий/подкатегорий, в которых Пользователь осуществил действия, предусмотренные данным пунктом Правил, для всех остальных Категорий/подкатегорий Пользователь не приобретает статуса «Бизнес-пользователя».

4. Активация платных Объявлений на Сервисе происходит в момент поступления платежа на счет OLX Group.

5. Пакеты Объявлений также включают Платные услуги, указанные в Приложении 6 «Пакеты Старт и Премиум».

7. Услуги по продвижению объявлений

1. Для повышения привлекательности Объявления Пользователь может воспользоваться платными Услугами по продвижению в виде поднятия Объявления, Топ-объявление и VIP-объявление, что подробно описано в Приложении 2 «Услуги по продвижению».

2. Пользователь может воспользоваться любыми Услугами по продвижению во время выставления или показа Объявления.

3. Услуги и пакеты по продвижению объявлений действуют для одного Объявления, т. е. использовать пакет таких услуг для разных Объявлений невозможно.

4. Услуги по продвижению также доступны в пакетах, как указано в пункте 2 Приложения 2 «Услуги по продвижению». Активация пакета Услуг по продвижению происходит, когда вы начинаете использовать Услуги по продвижению, включенные в пакет. Правила касательно Услуг по продвижению, включенных в пакет, также применимы.

5. OLX Group не несет ответственности за эффективность Услуг по продвижению, понимаемых как фактическое увеличение интереса к Объявлению или его позиции.

8. Оплата

1. На Веб-сайте Пользователя визуально проинформируют об актуальной цене выбранных Платных услуг. Все цены, указанные на Веб-сайте, являются ценами брутто (включая налог на добавленную стоимость), выраженными в национальной валюте (UZS).

2. Платежи, произведенные в рамках Сервиса, должны проводиться авансом - в полном объеме, необходимом для заказа данной Платной услуги, до начала ее предоставления - с помощью платежных форм, предоставляемых OLX Group.

3. Предоставление Платной услуги должно начаться после полного зачисления на счет OLX Group оплаты за такую Платную услугу.

4. На собственное усмотрение Пользователь может произвести платеж, используя один из доступных способов оплаты в соответствии с информацией, предоставленной в процессе выбора данной услуги, придерживаясь платежной инструкции в Счету OLX.

5. Использование любого из способов оплаты (за исключением платежей из Счета OLX) потребует установления отдельных правовых отношений с поставщиком данной платежной услуги и принятия его правил. OLX Group не является стороной таких отношений и не имеет возможности вмешиваться в их содержание или выполнение. В случае возникновения проблем с оплатой пользователь должен обратиться к соответствующему оператору, чтобы уточнить любые сомнения или подать жалобу. Однако в исключительных случаях и в пределах технических и организационных возможностей OLX Group может помочь Пользователю прояснить проблему. OLX Group не несет ответственности за платежные услуги, предоставляемые внешним поставщиком услуг.

6. Акты приема-передачи могут быть предоставлены Бизнес-пользователям, которые являются физическими лицами-предпринимателями, или юридическими лицами, только в случае оплаты, произведенной непосредственно в OLX Group на основании счета-фактуры без использования услуг платежных провайдеров.

7. В случае досрочного прекращения показа Объявления в связи с его удалением Пользователем, если Позиция была продана или Пользователь изменил тему Объявления таким образом, что указывается другая Позиция, а не изначально обозначенная, плата, взимаемая за размещение данного Объявления и связанных Платных услуг за неиспользованный период, не возвращается.

8. Объявления, нарушающие закон или эти Правила, в частности, добавленные в неправильную категорию, аналогичные или дублирующие друг друга, многократно повторяемые (спам), содержащие материалы оскорбительного или порнографического характера, попытки мошенничества, нарушающие авторские права, будут удалены, а ранее взимаемая плата за размещение Объявления и Платные услуги, относящиеся к данному Объявлению, будет возвращена в учетную запись Пользователя – счет «Возвраты». На запрос Пользователя сумма платежа может быть возвращена непосредственно на банковский счет, с которого была произведена оплата. Если Объявление удаляется после

размещения на Веб-сайте, с Пользователя будет удержана оплата за услуги, предоставленные до момента удаления Объявления с Веб-сайта.

9. Возврат денежных средств на банковский счет осуществляется через платежного партнера, через который Пользователь пополнял Счет OLX. Возврат средств может быть осуществлен только в течении того же месяца (с 01 по 25 число включительно), в котором такие средства внесены на Счет OLX. В иных случаях средства не могут быть возвращены в силу законодательных ограничений.

9. Услуга Счет OLX

1. В рамках Учетной записи OLX Group позволяет Пользователю бесплатно пользоваться услугой Счет OLX, которая упрощает расчеты с OLX Group за заказанные Платные услуги. Во избежание недоразумений, услуга Счет OLX не является платежной, а единицы, переводимые на Счет OLX, не являются электронными деньгами в контексте положений о предоставлении платежных услуг.

2. Использование Счета OLX подчиняется следующим правилам:

- a. Пользователь должен положить депозит на Счет OLX путем внесения средств на счет OLX Group в одной из принимаемых валют в соответствии с информацией, предоставленной в Сервисе;
- b. После того, как платеж будет зачислен на счет OLX Group, OLX Group присваивает на Счет OLX этого Пользователя количество единиц, равное уплаченной сумме. Эта сумма обновляется на постоянной основе после каждой операции Пользователя, приводящей к изменению ее суммы (пополнение счета приводит к увеличению суммы единиц в Счету OLX), оплата за конкретную Платную услугу приводит к уменьшению суммы единиц на Счету OLX);
- c. Пользователь может в полной мере распоряжаться средствами, закрепленными за его OLX Счетом, в течение всего срока действия соглашения об обслуживании Учетной записи, при условии, что Учетная запись активна;
- d. В случае осуществления платежей из Счета OLX за конкретную Платную услугу, OLX Group снимает со Счета OLX Пользователя соответствующую сумму, причитающуюся за предоставление конкретной Платной услуги (уменьшение баланса).

3. Пользователь может в любое время потребовать возмещения средств, внесенных на Счет OLX, в любой сумме, не превышающей баланс Счета OLX, с учетом платежей и пополнений, произведенных Пользователем. Этот запрос отправляется через форму обратной связи.

4. Возврат средств со Счета OLX будет произведен без излишней задержки путем их перевода на банковский счет, с которого был произведен платеж, с учетом положений п.8.9. Правил. Запрос на возврат средств со счета OLX не распространяется на бонусы, перечисленные в Учетную запись в рамках рекламных акций, конкурсов, и бонусов, доступных в Премиум-пакетах в соответствии с **Приложением 6 «Пакеты Старт и Премиум»**. Рекламные баллы начисляются каждый раз в соответствии с отдельными правилами проведения акций и действительны в течение 30 дней, начиная с момента их начисления. Их можно использовать в соответствии с правилами, указанными в этих правилах.

Возврат денежных средств на банковский счет осуществляется через платежного партнера, через который Пользователь пополнял Счет OLX. Возврат средств может быть осуществлен только в течении того же месяца (с 01 по 25 число включительно), в котором такие средства внесены на Счет OLX. В иных случаях средства не могут быть возвращены в силу законодательных ограничений.

10. Незаконные и противоречащие Правилам действия Пользователей

1. Пользователь имеет право использовать Сервис в соответствии с его назначением, следуя закону и хорошему тону информационного общества, уважая права и интересы других лиц. В частности, Пользователь обязуется

- a. не предпринимать действий, которые могут помешать нормальному функционированию Сервиса, в том числе не вмешиваться в содержание Сервиса, свою Учетную запись, Учетные записи других пользователей или в информационно-технические элементы Сервиса;
- b. не предпринимать незаконных действий, в том числе не использовать функциональные возможности Сервиса для передачи или публикации материалов, нарушающих закон и личные права, контент террористического содержания, содержащий или распространяющий детскую порнографию, нарушающий права на интеллектуальную собственность других лиц, а также дискриминационного или расистского характера;
- c. не использовать функциональные возможности Веб-сайта для продажи (или осуществления других действий с аналогичным эффектом) Позиций, перечисленных в Приложении 5 «Запрещенные и условно разрешенные позиции», не осуществлять их продажу без выполнения условий, перечисленных в Приложении 5, а также других Позиций, при условии, что их продажа исключена в соответствии с применимым законодательством, а также Позиций, которые были украдены или по поводу которых ведется судебный или административный спор, или Позиций, подлежащих исполнительному производству, банкротству или санации;

- d. не вводить в заблуждение пользователей Сервиса и OLX Group, например, путем предоставления ложной информации о Позиции или сокрытия соответствующей информации;
- e. воздерживаться от недобросовестных действий, злоупотребления функциональностью Сервиса, использования Сервиса вопреки его целям и Правилам.

2. Пользователь обязан выполнять обязательства, перечисленные в пункте 10.1 Правил, на каждом этапе использования Сервиса, в отношении каждой предлагаемой функциональности, в том числе, в случае публикации Объявлений и отправки сообщений другим Пользователям.

3. Публикация или передача любого контента на Веб-сайте осуществляется автоматически с использованием интерфейса Веб-сайта и без участия OLX Group. OLX Group не проверяет автоматически весь контент, передаваемый с использованием функций Веб-сайта.

4. В случае изменения содержимого Объявления после того, как Пользователь разместил его на Веб-сайте, OLX Group имеет право редактировать контент, не соответствующий Правилам, или удалить Объявление.

5. Любое лицо, использующее Сервис имеет возможность сообщить OLX Group о любом незаконном или противоречащем Правилам и положениям контенте, распространяемом с использованием функций Сервиса. Для этого есть функция «Жалоба», доступная под Объявлением («Жалоба»). Насколько это возможно, Уведомитель должен предоставить данные, позволяющие OLX Group проверить Отчет о злоупотреблениях, включая, в частности, ID объявления, объяснение причин, по которым он считает контент незаконным или противоречащим Правилам, а также на свое усмотрение, контактные данные.

6. В случае получения достоверного сообщения (на основании сообщения о злоупотреблениях или любым другим способом) о том, что контент, отправленный или опубликованный с использованием функций Сервиса, является незаконным или нарушает положения Правил, OLX Group может:

- a. немедленно заблокировать данный контент, включая, в частности, Объявление, а также соответствующие Услуги по продвижению. В случае блокирования контент будет невиден или недоступен для лиц, использующих Сервис, на панели Учетной записи этого Пользователя;
- b. провести соответствующие расследование для установления обстоятельств дела, действуя соразмерно и разумно, в том числе, например, связавшись с информатором, поставщиком контента, компетентным органом или внешним консультантом;

- c. в случае блокировки определенного контента, не позднее, чем когда блокировка вступит в силу, проинформировать поставщика данного контента посредством электронного письма, указав на заблокированный контент, причины решения о его блокировке, предоставив основание для решения со ссылкой на Правила;
- d. Положения пункта 10.6.c) не применяются, если в силу уведомления компетентного государственного органа, обязательных положений закона или необходимости обеспечения безопасности жизни, здоровья людей или государства требуется не разглашать информацию, указанную в этом пункте.

7. Пользователь имеет право оспорить решение о блокировке контента, переданного или опубликованного им с применением функций Сервиса, возразив против предоставления информации о блокировке данного контента со стороны OLX Group. Положения, регулирующие процедуру рассмотрения жалоб, применяются соответственно.

8. Если возражение, упомянутое в пункте 10.7, считается оправданным или исчерпаны сомнения касательно обстоятельств, оправдывающих незаконность или противоречие Правилам данного контента:

- a. заблокированный контент восстанавливается, после чего он становится доступным в виде копии Объявления, доступной в Учетной записи. Пользователь может опубликовать его через Сервис;
- b. если на Объявление распространялась одна из Платных услуг, оплата, ранее взимаемая за размещение Объявления и Платные услуги, относящиеся к данному Объявлению, будет возвращена в учетную запись Пользователя – счет «Возвраты». Возврат денежных средств осуществляется за те часы, в которых услуга не предоставлялась. Для осуществления расчета суммы средств, подлежащих возврату, принимаются астрономические часы, возврат происходит за те часы, когда услуга фактически не предоставлялась. На запрос Пользователя сумма платежа может быть возвращена непосредственно на банковский счет, с которого была произведена оплата, с учетом положений п.8.9. Правил.

9. Если возражение, указанное в пункте 10.7, считается необоснованным или Бизнес-пользователь не подает возражение в течение 7 дней с момента получения информации, указанной в пункте 10.6.c:

- a. Заблокированный контент безвозвратно удаляется с Веб-сайта;
- b. Если на обозначенный контент распространялась одна из Платных услуг, оплата, ранее взимаемая за размещение Объявления и Платные услуги, относящиеся к данному Объявлению, будет возвращена в учетную запись Пользователя – счет «Возвраты». Возврат денежных средств осуществляется за те часы, в которых услуга не предоставлялась. Для осуществления расчета суммы средств, подлежащих возврату, принимаются астрономические часы, возврат происходит за

те часы, когда услуга фактически не предоставлялась. На запрос Пользователя сумма платежа может быть возвращена непосредственно на банковский счет, с которого была произведена оплата, с учетом положений п.8.9. Правил.

10. OLX Group имеет право удалить Объявление или заблокировать Учетную запись, если есть подозрение, что действия, угрожающие безопасности других Пользователей в рамках Сервиса, могут произойти через Объявление или Учетную запись, а также в случае, если Объявление отрицательно влияет на репутацию или вредит иным образом OLX Group.

11. В случае серьезного нарушения закона в процессе использовании Сервиса, а также серьезного или неоднократного нарушения Правил, в частности, в случае неоднократных попыток публикации или распространения незаконного контента конкретным Пользователем или Пользователями, действующими совместно по договоренности, включая использование разных Учетных записей, OLX Group может, в соответствии с принципами пропорциональности и уважения свободы распространения, приостановить, временно или навсегда заблокировать Учетную запись или Учетные записи, что будет равносильно временной приостановке предоставления услуг Пользователю с учетом следующих правил:

- a. Приостановка действия Учетной записи означает временную приостановку ее работы. Пользователь, чья Учетная запись была приостановлена, теряет возможность активно пользоваться Сервисом, а это означает, что он не может отправлять сообщения, используя ее функции, опубликовывать Объявления или совершать Сделки. Однако вы можете просматривать Сервис, историю сообщений и опубликованные Объявления, а также вносить средства на Счет OLX, но для вывода назначенных средств вам следует обратиться в службу поддержки клиентов используя форму обратной связи.
- b. Блокировка Учетной записи означает, что Пользователь теряет возможность войти в нее.

12. В случае блокировки определенного контента, не позднее, чем когда блокировка вступит в силу, Пользователя проинформируют об этом в электронном письме (для пользователей, зарегистрированных на Сервисе с помощью электронной почты) с указанием заблокированного контента, причин и оснований для такого решения, вытекающих из Правил. Пользователь, зарегистрированный по номеру телефона, будет проинформирован посредством push-уведомления, вся указанная выше информация доступна для такого Пользователя в Учетной записи.

13. Во избежание сомнений, выдвигать или не выдвигать эффективные возражения в ситуациях, изложенных в пп. 10.6 или 10.11., Правила не влияют на право Пользователя подавать жалобу в соответствии с пунктом 12 Правил.

11. Рейтинги и отзывы

1. В рамках Сервиса предусмотрена система рейтингов и отзывов, которая позволяет Пользователю оставить субъективную оценку бизнес - продавцов относительно своего транзакционного опыта с таким продавцом. Транзакционный опыт понимается, в частности, как: предоставление Пользователям четкого и надежного описания Товара, формы и способа общения между Пользователями, отзывчивость, вовлеченность, время отправки и доставки приобретенного Товара, пунктуальность. Финальным основанием для оценки может быть любое взаимодействие между Пользователями, и не обязательно заключения транзакции (сделки).

2. Рейтинг выдается в порядке, форме, сроки и категориях, указанных на Сайте. Рейтинг будет представлен на Сайте в объявлениях Пользователя по шкале от 1 до 10 (до одного знака после запятой) на основе среднего уровня всех рейтингов, предоставленных Пользователями.

3. Описательный отзыв доступен только для Пользователя, в отношении которого он был оставлен, в аккаунте этого пользователя. Дополнительно, такой отзыв будет играть вспомогательную роль для проверки Компанией действий Пользователей.

4. Если Пользователю присвоено более одного рейтинга одним Пользователем, к среднему рейтингу, Пользователя, будет включен только последний оставленный рейтинг.

Отзыв не может нарушать положения действующего законодательства, и не может содержать:

- ненормативную лексику, нецензурный и порнографический контент, или контент, разжигающий ненависть, расизм, ксенофобию и межнациональные конфликты,
- адреса веб-сайтов или ссылки на другие веб-сайты,
- рекламный контент, другой коммерческий контент,
- данные Пользователей или иных физических лиц, в том числе, но не исключительно: имя и фамилия, место жительства, номер телефона, адрес, номер банковского счета,
- контент, нарушающий права третьих лиц, включая права интеллектуальной собственности, личные права, включая доброе имя, репутацию других Пользователей или третьих лиц,
- контент, который является результатом договоренности с другими Пользователями или третьими сторонами с целью влияния на рейтинг или отзывы,
- контент, который является ложным, клеветническим содержит проявления недобросовестной конкуренции.

5. OLX Group вправе не включать предоставленный рейтинг в средний рейтинг Пользователя, или удалить рейтинг или отзыв полностью или частично, когда рейтинг или отзыв:

- касается пользователя, который не является оцениваемым Пользователем,
- предоставляется Пользователем в отношении самого себя,
- предоставляется работниками, родственниками, родней и т.д. Пользователя,
- предоставляется в результате контакта с Пользователем только с целью присвоения рейтинга и/или оценки (например, для искусственного завышения или занижения уровня доверия к Пользователю),
- был предоставлен с аккаунта с адреса электронной почты, созданного исключительно для регистрации учетной записи,
- был предоставлен таким образом, что указывает на автоматизацию размещения, или размещение с помощью решений, которые избегают анализа сетевого трафика,
- иным образом нарушает условия Правил.

6. Что касается содержания отзыва, Пользователь предоставляет OLX Group неисключительную, территориально неограниченную и бесплатную лицензию на условиях, указанных в пункте 4.3. Правил, и других применимых положений Правил.

12. Порядок подачи жалоб

1. Если в работе Сервиса наблюдаются какие-либо сбои, в том числе в отдельных технических службах, вы или Гость должны сначала связаться со Службой поддержки клиентов через форму обратной связи, предоставив данные, необходимые для определения проблемы.

2. OLX Group прилагает все усилия, чтобы предоставлять услуги высочайшего качества. Независимо от вышеизложенного, Пользователь имеет право бесплатно подать жалобу в случае непредоставления или ненадлежащего предоставления услуг OLX Group, предусмотренных Правилами.

3. Жалобу можно подать, отправив электронное сообщение через форму обратной связи, или письмо на адрес OLX Group.

4. Жалоба должна содержать как минимум: имя и фамилию, адрес электронной почты Пользователя, прикрепленный к Учетной записи, или прикрепленный к учетной записи номер телефона (для пользователей, зарегистрированных по номеру телефона), идентификационный номер Объявления, обстоятельства, подкрепляющие жалобу, а также запрос Пользователя, связанный с жалобой.

5. Если данные или информация, предоставленные в жалобе, не позволяют её распознать, OLX Group попросит Пользователя прояснить любые непонятные моменты или предоставить дополнительную информацию, точно указав сомнения или требования, если OLX Group необходимо признать жалобу.

6. OLX Group признает жалобу в течение 15 дней с момента её получения или получения дополнительной информации, указанной в пункте 12.5 Правил. Ответ OLX Group на жалобу должен быть отправлен на адрес электронной почты, прикрепленный к Учетной записи, если только Пользователь не попросит отправить ответ на почтовый адрес, указанный в жалобе.

13. Досудебное урегулирование споров

1. Клиент может прибегнуть к досудебному урегулированию потребительского спора в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, подав жалобу в Агентство по защите прав потребителей при Антимонопольном комитете Республики Узбекистан.

Официальный сайт Агентства по защите прав потребителей при Антимонопольном комитете Республики Узбекистан - https://consumer.uz/ru/2020/.

14. Заключительные положения

1. OLX Group оставляет за собой право вносить изменения в эти Правила при соблюдении следующих принципов:

- a. Вносимые в Правила изменения могут касаться организационных, юридических или технических вопросов, а также тарифов, прайс-листов и условий предоставления Платных услуг;
- b. Пользователя проинформируют о каждом изменении путем размещения информации на странице Сервиса. Они будут видны при правильном входе в Учетную запись.
- c. Поправки вступают в силу в течение периода, указанного OLX Group - не менее, чем через 15 дней с момента уведомления об изменениях в Правилах, если иное не предусмотрено положениями применимого законодательства;
- d. Изменения не могут ограничивать или лишать пользователя прав, связанных с приобретенными Платными услугами. Платные услуги, приобретенные до вступления в силу изменений в Правилах, будут предоставляться на действующих принципах.

2. Положения Правил в нынешней редакции применяются к Платным услугам, действующим до даты вступления в силу новых Правил.

3. Пользователь, не принимающий поправок к Правилам, имеет право в любое время расторгнуть договор на обслуживание Учетной записи.

4. Действие права Республики Узбекистан преобладает, если иное не предусмотрено обязательными положениями законодательства и нормами, применимым к соглашениям между Пользователем и OLX Group. Выбор в пользу права Республики Узбекистан не лишает Клиента защиты, предоставленной ему в соответствии с положениями, от которых нельзя отступать по договору и в силу закона, применимого в отсутствие выбора.

5. Все споры, связанные с предоставлением услуг OLX Group в рамках Сервиса, должны передаваться в компетентные суды общей юрисдикции.

6. Приложения к настоящим Правилам являются их неотъемлемой частью.